

Política da Qualidade

A Política da Qualidade da **Isidovias- Investimentos, Lda.** está definida pelos seguintes princípios:

Fornecer produtos e serviços capazes de responder às necessidades e constantes exigências dos clientes nas seguintes áreas de atuação:

- Produção, comercialização e aplicação de equipamentos de sinalização e segurança rodoviária (SSR), no setor privado e público;
- Execução de obras publicas e particulares de edifícios e outras infraestruturas (CC)

Satisfazer os clientes, respondendo de forma adequada às suas solicitações e propondo soluções eficientes, de forma a ir ao encontro das suas expectativas, obtendo assim resultados de negócio, que nos permitam uma posição de vanguarda dentro do sector.

Cumprimento dos requisitos legais e normativos aplicáveis à atividade e produtos fabricados.

Dotar a Isidovias de procedimentos, permitindo a uniformização dos métodos de atuação e reduzindo os custos.

Formar e informar os colaboradores de modo a aumentar as suas competências, constante atualização e aperfeiçoamento.

Promover a participação e criatividade dos seus colaboradores e **gerir as interfaces de modo a facilitar a transferência de conhecimento** e identificar oportunidades de novos desenvolvimentos.

Implementar indicadores para controlo dos processos / atividades da empresa.

Rever, periodicamente, o Sistema de Gestão da Qualidade a fim de, tornar a empresa mais competitiva no seu mercado de atuação.

Para dar cumprimento a esta política, a **Isidovias**, tem implementado um Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com a NP EN ISO 9001, e segundo todos os requisitos legais aplicáveis.

A Gerência compromete-se a assegurar o desencadeamento de todas as ações necessárias para o desenvolvimento e melhoria da eficácia do Sistema de Gestão fornecendo os recursos identificados como necessários.

“Nenhum negócio é sustentável, sem inovação!”



Ricardo Rodrigues, Adm.

Isidovias - Investimentos, Lda.

Alvará n.º 42892
Contribuinte n.º 506 112 209
C.R.C. Lousã 506 112 209
C.S. € 900.000,00

sede/centro de produção
Edifício Isidoro
Zona Industrial Alto do Padrão
3200-133 Lousã

escritórios
Rua D. Manuel I - N.º 18A, 2.º Piso
Edifício Estádio Cidade Coimbra
3030-320 Coimbra
t 239 530 040 f 239 530 049

23/04/21